

## Nett gemeinte Hinweise, Nutzungsregeln, Hausordnung, Informationen von A-Z

### **Wir begrüßen Sie herzlich in unserem Haus Concordia!**

Das Haus Concordia mit seinen 12 Ferienwohnungen ist, nach sechs monatiger Generalsanierung, seit dem 04.07.2014, wieder eröffnet. Bei uns können Sie entspannen und genießen. Wir möchten, dass Sie sich wie zu Hause fühlen!

Wir haben uns bei der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub in unserem Haus verbringen werden!

Bitte überprüfen Sie deshalb kurz die Unterkunft und melden Sie jegliche Mängel innerhalb von 24 Stunden an.

In der Wohnung finden Sie eine Informationsmappe zu unserer Unterkunft und Umgebung. Mehr Informationen finden Sie an der Informationswand neben der Rezeption.

Nachstehende Hausordnung und Informationen sollen Ihnen eine Hilfe geben, in dem wir nun beschreiben, wie wir uns den Umgang mit Ihrer Ferienwohnung und dessen Inventar im Idealfall vorstellen.

Außerdem haben wir zu unserer Entlastung und aus gegebenem Anlass einige Regeln einführen müssen, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden werden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen eine schöne Ferienwohnung zur Verfügung zu stellen. Wir möchten auch in Zukunft – bei größtmöglichem Service – unsere Mietpreise aufrechterhalten können. Bitte bedenken Sie, dass Sie durch ein ordentliches Behandeln und besenreines verlassen der Unterkunft keine Extra-Kosten für die Endreinigung zu tragen brauchen. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

**Allgemein:** Sollten Sie Irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder sie brauchen Hilfe – informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zum Objekt oder für Informationen zu Ausflugstipps zur Verfügung. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Auch die nichtabgeschlossenen Spielgeräte dürfen von den Gästekindern mit genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen sorgsam um.

Niemand wird absichtlich Sachen in der Unterkunft beschädigen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte teilen Sie uns den entstandenen Schaden umgehend mit, damit wir diesen beheben können bevor der nächste Mieter anreist. Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit Sie, Ihre Mitreisenden, Ihre Gäste oder Haustiere diese verschulden oder aus anderen Gründen zu vertreten haben, hier sind aber nicht Kleinigkeiten, wie z.Bsp. ein zerbrochenes Glas gemeint.

**Anreise und Anmeldung:** Die Wohnungen sind normalerweise ab 14.00 Uhr beziehbar. Bitte füllen Sie den Erhebungsbogen der Gemeinde **vollständig** aus (auch E-Mail-Adresse und Handy-Nummer- für Notfälle). Wir sind verpflichtet jeden Gast bei der Gemeinde anzumelden.

**Abreise:** Wohnungsfreigabe bis spätestens 11.00 Uhr. Bitte alle Wohnungsschlüssel und die Tegernsee Card wieder abgeben!

**An die Eltern:** Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und schauen Sie auf Ihre kleinen Lieblinge, da unser Grundstück nicht rundherum eingezäunt ist, und auf der Straße nicht alle Autos auf spielende Kinder achten.

**An die Kinder:** Wir freuen uns, wenn Ihr mit den Spielsachen etwas anfangen könnt, was natürlich schwierig ist, da Euer Alter so unterschiedlich ist. Das Spielzeug bitte ordentlich und vollzählig wieder aufräumen, so dass es die nächsten kleinen und großen Gäste wieder einladend vorfinden.

**Anzahlung:** Bei Buchung wird eine Anzahlung von 80% des Gesamtübernachtungspreises fällig. Falls nicht anders vereinbart ist dieser Betrag zahlbar innerhalb 4 Wochen ab Buchungsdatum.

**Bargeld und Wertsachen:** In jeder Wohnung befindet sich mindestens ein Safe, diesen können Sie selbst mit Ihrem persönlichen Zahlencode einstellen. Falls Sie Fragen dazu haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

**Bademantel und Hygieneartikel:** Einen Bademantel erhalten Sie gegen eine Leihgebühr von 5,00 € an der Rezeption. Bei Bedarf erhalten Sie eine kleine Auswahl an Hygieneartikel an der Rezeption!

**Bettwäsche:** Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

**Bezahlung:** Sollte Ihr Mietbetrag nicht schon vor Ihrer Anreise voll entrichtet worden sein, wird vor Ort eine wöchentliche Begleichung fällig. Hierfür sind unsere Bürozeiten Montag bis Freitag 8-13 Uhr.

Spätestens am Abreisetag müssen alle offenen Kosten vollständig beglichen werden. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

**Brötchenservice:** Auf Bestellung erhalten Sie täglich ab 8.00 Uhr Backwaren in der Küche oder wir hängen diese in einem Brötchenkorb an Ihre Wohnungstür. Eine Bestellliste finden Sie in der Info-Mappe in Ihrer Wohnung. Abrechnung nach Aufwand!

**Bücher und Spiele:** Der Buch- und Spielverleih ist kostenlos, bitte vor Abreise wieder zurücklegen!

**Bügeln:** Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung, fragen Sie an der Rezeption. Bügelservice gegen Gebühr.

**Decken:** In der Ferienwohnung sind zusätzlich Decken vorhanden, diese sind für den Innenbereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

**Endreinigung:** Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und in die Schränke gestellt sein. Den Müll bitte trennen und entsorgen. Sollte bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

**Essen / Getränke:** Frühstücksbuffet von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr (bitte vorher anmelden, Kosten 9,50 € pro Person/Tag), Getränke im Kühlschrank im Erdgeschoss, Eis im Eisschrank im Erdgeschoss. Bitte Entnahme im Bonbuch vermerken!

**Haftung:** Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

**Handtücher:** Wir stellen Ihnen Handtücher für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Falls Sie einen extra Handtuchwechsel benötigen, wenden Sie sich bitte an uns, meist ist das kein Problem. Bei Abreise werfen Sie die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

**Hausrecht:** Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

**Haustiere:** Haustiere sind erlaubt. Wir bitten jedoch Folgendes zu beachten:  
Es ist nicht gestattet, dass sich Ihr Tier auf Betten, Polster, Couch, etc. legt. Für eventuelle Schäden haftet der Mieter. Starker Hundegeruch ist nachhaltig, deshalb bitten wir die Wohnung immer gut zu lüften. Falls Ihr Tier die Wohnung sowie allgemeine Räume verunreinigt, liegt es in Ihrer Verantwortung, die entsprechenden Bereiche zu reinigen. Falls eine Nachreinigung der Ferienwohnung aufgrund der Tierhaltung durch uns nötig ist, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

Ihr Hund ist innerhalb des gesamten Grundstückes zu beaufsichtigen. Bitte bedenken Sie, dass andere Gäste großen Respekt vor Hunden haben können.

Bitte lassen Sie Ihren Hund nicht in unserem Garten seine kleinen und großen Geschäfte verrichten, da spielende Kinder den Garten benutzen.

Sie haften als Tierhalter für alle, durch Ihr Tier am Mietobjekt, dessen Einrichtung und Umgebung, entstandenen Schäden und Verunreinigungen.

Bitte die Hunde immer angeleint aus dem Haus führen!

Wir besitzen Katzen, die gerne gestreichelt werden dürfen, aber nicht die Ferienwohnungen betreten dürfen, zwecks der Gefahr des Einsperrens und dann die Verunreinigungen durch Pipi u.s.w.

**Internet/W-LAN:** In den Ferienwohnungen ist ein kostenfreier kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.

**Kaution:** Bei Anreise ist eine Kaution pro Wohnung zu hinterlegen, die Höhe der Kaution richtet sich nach Größe der Wohnung. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Punkt 7. der Gastaufnahmebedingungen der Ferienregion Tegernsee

**Kinderbett/Hochstuhl:** Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderbett inkl. Bettwäsche und/oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

**Küche / Bad:** Bitte beachten Sie, dass Geschirr nur in gewaschenem und trockenem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

Bei Ihrer Abreise sollte nach Möglichkeit die Küche wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

Alle Küchen wurden neu eingebaut, bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Beschreibungen und Bedienungsanleitungen finden Sie in der Infomappe in Ihrer Wohnung.

In Spülbecken, Waschbecken und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

**Kündigung:** Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

**Kurabgabe:** Die Kurabgabe ist nicht im Wohnungspreis enthalten, diese beträgt derzeit 2,00 € pro Person/Tag. Kinder bis 6 Jahre zahlen keinen Kurbeitrag, ab 6 Jahre bis 16 Jahre zahlen Kinder 1,00 €, sowie Schwerbehinderte mit eingetragenen 100%, eingetragene Begleitpersonen sind befreit.

**Liegewiese:** Liegestühle stehen hinter dem Haus.

**Lüften:** Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

**Massage und Bäder:** Center Vital und Physiotherapie-Praxis befinden sich im Souterrain: Alle Kassen und Privatkassen! Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder direkt an Frau Korimorth oder Fam. Sixt Telefon 58 (ohne 0). Termine nach Vereinbarung!

**Müll:** Bitte trennen Sie Ihren Müll in den vorhandenen Behältern. Es stehen mehrere Mülleimer in Ihrer Wohnung bereit. Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung. Die Mülltonnen finden Sie rechts hinter dem Haus im offenen Schuppen.

**Nebenkosten:** Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für den Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

**Notruf:** Im Haus erreichen Sie uns bis 21.00 Uhr unter der Nr. 60, nach 21.00 Uhr unter der Nr. 54. Der ärztliche Notruf hat die Nr. 19222 (Null vorwählen), öffentliche Notruf (Polizei u. Feuerwehr) die Nr.110 (Null vorwählen).

**Parkmöglichkeiten:** Direkt vor dem Haus befindet sich ein Behinderten Parkplatz für unsere Gäste mit Handicap. Ansonsten stehen Ihnen genügend Parkplätze auf unserem Grundstück vor den Garagen zur Verfügung. Bei Abhandenkommen oder Beschädigungen auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Garagen können zum Preis von 6,00 € pro Tag gemietet werden. Bitte vorher reservieren!

**Preisminderung:** Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

**Postservice:** Karten und Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich. Sie können dort auch Ihre aufzugebende Post abgeben (kleiner weißer Briefkasten)

**Rauchen:** Unser Haus ist ein Nichtraucher Haus und in den Wohnungen ist das Rauchen nicht erlaubt. Gerne können Sie auf dem Balkon und Terrasse rauchen. Dort stehen Aschenbecher bereit.

**Regenschirm:** Kann im Eingangsbereich ausgeliehen werden.

**Reinigen oder Waschen:** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Ruhezeiten:** Bitte beachten Sie die öffentlichen Ruhezeiten, wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe. In den Ferienwohnungen sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 – 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

**Spielplatz:** Für die Benutzung übernehmen wir keine Haftung. Eltern haften für Ihre Kinder!

**Schlüssel:** Bitte geben Sie Ihren Schlüssel nicht aus der Hand! Bei Verlust des Schlüssels haftet der Mieter bis zu einer Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Die Haustür wird abends gegen 21.00 Uhr oder wenn kein Vermieter im Haus ist abgeschlossen. Nehmen Sie Ihren Schlüssel immer mit, wenn Sie das Haus verlassen. Unsere neue Schließanlage funktioniert innen über den Schalter rechts an der Wand und von Außen über das Klingeltableau. Bitte den Schlüssel nicht in die Haustüre stecken.

**Sorgfaltspflicht:** Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten.

**Später Check-Out:** Für einen späten Check-out nach 12:00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

**Stornierungen:** Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Es gelten unsere allgemeinen Storno-Bedingungen und folgende Stornofristen:

- Storno bis 31 Tage vor Anreise: keine Stornokosten
- Storno 30 bis 21 Tage vor Anreise: 30% des Gesamtpreises
- Storno 20 bis 14 Tage vor Anreise: 50% des Gesamtpreises
- Storno 13 bis 4 Tage vor Anreise: 80% des Gesamtpreises
- Storno ab 3 Tage vor Anreise, Nichtanreise oder Abbruch des Aufenthaltes: 90% des Gesamtpreises

**50%TegernseeCard:** Ist im Zimmerpreis inkludiert. Sie erhalten viele Vergünstigungen bei zahlreichen Leistungsanbietern. Informationsbroschüre an der Rezeption.

**Telefon:** Bitte wählen Sie die "Null" damit Sie die Amtsleitung bekommen. Beachten Sie die Durchwahlrufnummer auf Ihrem Telefon. Die Gebühren werden an der Rezeption gespeichert, die Abrechnung erfolgt bei Abreise, genaue Tarife erfragen Sie bitte an der Rezeption (Gespräche im Inland in das deutsche Festnetz ab 10 Cent pro angefangene Minute und in deutsche Mobilfunknetze ab 39 Cent pro angefangene Minute).

**Terrasse und Außenbereich:** Die Sitzpolster für Balkon-/Terrasse-/Gartenmöbel bitte über Nacht und bei Regenwetter mit in die Wohnung nehmen.

Der angelegte Parkplatz ist zur Nutzung unserer Gäste bestimmt. Falls diese anderweitig belegt sind oder kein Platz mehr frei ist, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir kümmern uns dann darum.

**Vorzeitige Abreise:** Bei einer Vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

**Wäschewechsel /Zwischenreinigung:** Nach spätestens 7 Tagen werden wir Ihre Handtücher und Bettwäsche wechseln, sowie eine kleine Reinigung von Bad /WC und Böden vornehmen (ausgenommen Küche)! Dies ist im Preis enthalten. Sollte während Ihres Aufenthalts eine weitere Zwischenreinigung gewünscht werden oder notwendig sein, werden wir diese nach Aufwand abrechnen.

**Wichtig für Mehrreisende:** Unsere Ferienwohnungen sind für die jeweils gebuchte Personen zahl ausgelegt. Falls zusätzliche Personen mitreisen bitten wir dies uns unverzüglich mitzuteilen, damit wir Bettwäsche und Handtücher bereitstellen können. Außerdem sind wir verpflichtet jede Person in unserer Gemeinde anzumelden. Es ist nicht erlaubt zusätzliche nicht angezeigte Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen.

Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie getragen werden.

**Wohnbereich:** Bitte gehen Sie sorgsam mit TV und Fernbedienung, sowie Hi-Fi Anlagen um, damit auch nachfolgende Gäste daran Freude haben.

In einigen Wohnungen ist die Couch ausziehbar, bitte nutzen Sie diese Möglichkeit nur zum Schlafen und mit einem Bettlaken.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung!  
Vielen Dank!

Ihre Familie Wagner-Beilhack

**Ferienwohnungen Concordia  
Klosterjägerweg 4**

**83707 Bad Wiessee**

Ich habe die Gastaufnahmebedingungen der Ferienregion Tegernsee und die Hausordnung gelesen und akzeptiere diese für die Zeit meines Aufenthaltes:

vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Wohnung \_\_\_\_\_

---

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden dieses Blatt unterschrieben an uns zurück, damit akzeptieren Sie unsere Hausordnung und Ihre Wohnung ist somit fest für Sie reserviert.

Mit freundlichen Grüßen

Team Ferienwohnungen Concordia